

Bonaparte Klantkaart.

Algemene voorwaarden Bonaparte Klantkaartsysteem.

De Bonaparte Klantkaart (BKK) is geen extra kaart in uw portefeuille, maar een registratie in onze database. U kunt uw kaart niet meer vergeten, niet meer kwijt raken. Bij uw aankopen in onze winkel hoeft u enkel te vermelden dat u een BKK heeft en de rest verloopt automatisch. Voor de klant zijn er geen kosten verbonden aan het spaarprogramma.

Met de BKK spaart u punten die u recht geven op extra kortingen. Het aantal gespaarde punten is gelijk aan uw aankoopbedrag. Wanneer u de kaap van 200 punten bereikt heeft worden deze bij uw volgende aankoop omgezet in een korting van € 5,00.

Daarnaast ontvangt u met Pasen een extra kortingcheque. Deze paaskorting is ter waarde van 3,5% van uw aankoopbedrag van het jaar voordien.

Het spaarprogramma is er niet enkel voor de grote klanten, ook kleinere klanten worden beloond, uw punten blijven namelijk voor 5 jaar geldig.

Wilt u deelnemen aan ons spaarsysteem meld dit dan bij uw volgende aankoop in de winkel. U krijgt van ons een klantnummer, het enige wat u dan nog moet doen is u registreren via onze website.

Algemene Voorwaarden

Door je aan te melden voor het Bonaparte loyaliteitsprogramma, hierna programma genoemd, verklaar je je akkoord met deze algemene voorwaarden.

- Het programma is een belonings- en communicatieprogramma voor klanten van Chocolaterie Bonaparte.
- Deelname aan het programma is mogelijk voor alle natuurlijk personen. Zakelijke relaties die handel drijven in onze producten, en directe familieleden zijn uitgesloten van deelname.
- Om aan het programma deel te nemen is de hieronder opgesomde informatie vereist. Voor meer informatie over de verwerking van persoonlijke gegevens en uw privacyrechten kunt u het Bonaparte privacybeleid raadplegen.
 - Een persoonlijk werkend e-mail adres
 - Naam en adresgegevens
- Het programma werkt met spaarpunten, de spaarpunten zijn gelijk aan het aankoopbedrag. De spaarpunten hebben een geldigheid van 5 jaar.
- Het programma bevat onder andere de volgende beloningen:
 - Van zodra het aantal spaarpunten 200 bedraagt worden deze bij een volgende aankoop omgezet in een kortingsbedrag ter waarde van 2,5% van het puntentotaal.
 - Gedurende de Paasperiode (van 4 weken voor Pasen tot en met Pasen) ontvangt u een kortingcheque ter waarde van 3,5% van de aankopen in het vorige kalenderjaar. Deze cheque is enkel geldig voor Paasartikelen.
- Bonaparte heeft het recht voor het programma, de regels en beloningen en deze algemene voorwaarden op ieder ogenblik aan te passen. Wijzigingen aan deze voorwaarden zullen via e-mail aan alle deelnemers van het programma worden gecommuniceerd. Indien u het programma niet beëindigt binnen de 5 werkdagen na ontvangst van deze communicatie, wordt u geacht de wijzigingen te hebben aanvaard.
- Bonaparte is niet aansprakelijk voor systeemfouten of storingen en de eventuele gevolgen daarvan. Bonaparte kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies of schade, voortgekomen uit uitsluiting, wijziging of beëindiging, of op enige andere wijze gerelateerd aan het programma, met uitzondering van aansprakelijkheid die niet wettelijk kan worden uitgesloten.

- U kunt deelname aan het programma opzeggen door dit per e-mail of brief aan ons kenbaar te maken. Na bevestiging van beëindiging van deelname vervallen alle openstaande punten en beloningen.
- Bonaparte behoudt zich het recht voor om personen naar eigen goeddunken uit te sluiten van programma. Elk bewezen of redelijk verondersteld misbruik van het programma, schending van de algemene voorwaarden, inactiviteit van meer dan 24 maanden, elke vorm van fraude of enig gedrag dat schadelijk is voor de belangen van Bonaparte kan ertoe leiden dat je lidmaatschap wordt beëindigd en dat je niet langer in aanmerking komt voor verdere deelname aan programma. Als je lidmaatschap wordt beëindigd, vervallen ook je openstaande punten en beloningen

Privacybeleid

Bonaparte verbindt zich ertoe om alle persoonlijke gegevens die u ons toevertrouwd als confidentieel te beschouwen en te beschermen. Dit privacybeleid heeft betrekking op alle diensten en communicaties die door Bonaparte verstrekt worden.

Persoonlijke informatie die u als klant aan ons toevertrouwt wordt verwerkt in een databank beheerd door Bonaparte. Onder persoonlijke informatie wordt verstaan: informatie die alleen op u te herleiden is. U bent zelf verantwoordelijk voor de informatie die u ons verstrekt. Wij vertrouwen op de waarheid hiervan.

Het verstrekken van bepaalde persoonlijke gegevens kan een voorwaarde zijn om te genieten van bepaalde voordelen of om deel te nemen aan bepaalde activiteiten.

Uw persoonlijke gegevens zullen door Bonaparte niet met derden worden gedeeld.

Het is mogelijk om uw persoonlijke gegevens op te vragen en te wijzigen of verwijderen. Hiervoor dient u schriftelijk of via e-mail met ons contact op te nemen.