

Algemene voorwaarden en richtlijnen demonstraties en workshops

(Versie 02 | 01-01-2026)

Om jullie bezoek aan Chocolaterie Bonaparte zo aangenaam mogelijk te laten verlopen, vragen wij vriendelijk om rekening te houden met onderstaande voorwaarden.

Reservatie & betaling

- Demonstraties en workshops dienen **minimaal 2 weken vooraf** te worden gereserveerd.
- Een reservatie is pas definitief na **ontvangst van de volledige betaling**.
- Indien wij **binnen 7 dagen na bevestiging** geen betaling of betalingsbewijs ontvangen, wordt de activiteit geannuleerd.

Annulatie & wijzigingen

- Bij annulering **minder dan 1 week vooraf** rekenen wij een **annuleringskost van € 40,00** aan.
- Het aantal deelnemers kan tot **2 dagen vóór de activiteit** worden aangepast.
- Na deze termijn wordt het oorspronkelijk gereserveerde aantal aangerekend.
- Indien het aantal deelnemers onder het minimum daalt, wordt het **basisbedrag van de activiteit** aangerekend.

Praktische afspraken

- Gelieve het afgesproken aankomstuur te respecteren. Bij een vertraging van **meer dan 15 minuten** kan de activiteit niet doorgaan en is terugbetaling niet mogelijk.
- Om hygiënische redenen is het dragen van een door ons voorziene **haarnetje verplicht**.
- **Dieren zijn niet toegelaten.**

Extra voorwaarden voor workshops

- Zichtbare juwelen, piercings en accessoires zijn niet toegestaan (een gladde trouwring uitgezonderd).
- Gelieve geen pluizende kleding te dragen.
- Mouwen dienen driekwart lang te zijn, opgerold of met mouwophouders omhoog gehouden.
- Handtassen en jassen blijven in de inpakruimte en gaan niet mee in de productieruimte.